

Nome Cognome
Via Tizio Caio 1
CAP Città (Provincia)
Italia

Spettabile Aruba SpA,
Via San Clemente, 53,
24036 Ponte San Pietro (BG),
P.IVA 01573850516,
C.F. 04552920482,
Via PEC: aruba@aruba.pec.it

Oggetto: **Richiesta di chiarimento ed esercizio diritti ai sensi del GDPR**

Egregi signori,

In data **15 luglio 2021** ho ricevuto da Aruba “*comunicazioni@staff.aruba.it*” un'email dal titolo “Comunicazione”, avente per oggetto fatti risalenti al 23 aprile scorso. Nella missiva, Aruba comunicava **l'avvenuta violazione informatica di determinati sistemi gestionali usati dall'azienda:**

“desideriamo informarla che il 23 aprile scorso abbiamo rilevato e bloccato un accesso non autorizzato alla rete che ospita alcuni dei nostri sistemi gestionali, ma nessun dato è stato cancellato né alterato.”

Innanzitutto va rilevato che la comunicazione risulta estremamente tardiva, essendo trascorsi oltre due mesi dall'evento, in violazione del GDPR che richiede una pronta comunicazione dei data breach.

In secondo luogo, la comunicazione di Aruba si limita ad assicurare i clienti che “*nessun dato è stato cancellato né alterato*”. In altri termini, **si omette totalmente di specificare se i dati dei clienti sono stati acceduti, visualizzati ovvero scaricati abusivamente da terzi privi di autorizzazione.**

Anche nel prosieguo della narrazione si rileva la stessa omissione. Aruba comunica che:

“I dati presenti nei sistemi interessati, la cui integrità e disponibilità non sono state impattate in alcun modo, sono quelli anagrafici di fatturazione (nome e cognome, codice fiscale, indirizzo, città, CAP, provincia, telefono, indirizzo email, indirizzo PEC) e i dati di autenticazione all'area clienti”

Non viene fatta alcuna menzione riguardo alla confidenzialità dei dati suindicati, evitando di indicare se questa proprietà di sicurezza sia stata violata.

Infine, si rileva come Aruba descriva la comunicazione dell'accaduto come una sorta di “cortesie” verso il cliente, dimenticando di menzionare che **tale comunicazione costituisce invece un obbligo di legge:**

“abbiamo ritenuto doveroso informarla dell'accaduto seppur non sia richiesta alcuna azione da parte sua”

Tutto ciò premesso:

Il sottoscritto **Nome Cognome**, nato a **Città (Provincia)** il **__/__/____**, codice fiscale **_____**, titolare (**dell'account ____ | della casella PEC ____**), **chiede a codesta società di fornire i seguenti chiarimenti** nell'ambito della violazione informatica di cui sopra:

- Sono stati acceduti dati appartenenti ai clienti? Se sì, quali?
- La confidenzialità delle informazioni è stata violata?
- Nello specifico, quali dati appartenenti al sottoscritto sono stati acceduti, e/o copiati e/o scaricati da terzi non autorizzati?

Inoltre, con particolare (ma non esclusivo) riferimento ai dati che dovessero essere stati acceduti o in altro modo violati, **il sottoscritto chiede di poter esercitare i seguenti diritti** ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR):

Accesso ai dati personali

(art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto:

chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;

in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali trattate;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Si precisa che la richiesta riguarda anche i destinatari che dovessero aver ottenuto accesso ai dati in modo illecito ovvero tramite violazione di sistemi informatici.

Il sottoscritto:

- Chiede di essere informato, ai sensi dell'art. 12, paragrafo 4 del Regolamento (UE) 2016/679, al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta, degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni o svolgere le operazioni richieste.
- Chiede, in particolare, di essere informato della sussistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato, ai sensi dell'art. 11, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679.

Recapito per la risposta:

(indirizzo PEC oppure indirizzo email)

Distinti saluti,

Città (Provincia),
02/08/2021